

## □19 ご意見・ご要望について

入園の説明の折りに申しましたとおり、園を利用するにあたりましてお気づきのことや、ご意見・ご要望などがございましたらご遠慮なくお伝えいただきたいと思っております。

保育のことについてのお悩みや、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育教諭と直接お話しいただき、その旨をお伝えくださいますようお願い申し上げます。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入や省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。人と人との関係だけに職員の不手際や対応が悪いと感情的になられたり、不愉快に思われたりする方もいらっしゃると思います。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要だと思っております。

お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたら、何なりとお申し出ください。

子どもは、可能なかぎり保護者の皆様のご要望にお応えしたく最大の努力をはらってまいります。